

§ 1 - Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego „**Skup tuszow**” – administrowanego przez spółkę Maksy Office Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-013), przy ulicy Kaczej 6 lok. 13, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000855505, posiadającej NIP 5272934334, numer BDO 000489812, z kapitałem zakładowym w wysokości 5000 złotych („**Usługodawca**”). Adres e-mail, pod którym można skontaktować się z Usługodawcą to: biuro@skuptuszow.pl
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna nieodpłatnie pod adresem www.skuptuszow.pl w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa o:
 - a. **Danych osobowych/Danych**, rozumie się przez to wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („*osobie, której dane dotyczą*”); przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej,
 - b. **Opakowaniu lub Opakowaniach**, rozumie się przez to kartridże po zużytych tuszach i tonerach, skupowane przez Usługodawcę,
 - c. **Plikach cookie** (tzw. „ciasteczkach”), rozumie się przez to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe wysyłane przez Serwer i zachowywane przez przeglądarkę na urządzeniu końcowym Usługobiorcy z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze stron internetowych Serwisu,
 - d. **Profilowaniu**, rozumie się przez to dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się,
 - e. **Przetwarzaniu danych osobowych**, rozumie się przez to operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie,
 - f. **RODO**, rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - g. **Serwisie**, rozumie się przez to serwis internetowy „Skup tuszow” (dostępny pod adresem www.skuptuszow.pl), administrowany przez Usługodawcę, na który składa się kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców i Użytkowników,
 - h. **Systemie**, rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i

odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne,

- i. **Świadczeniu usługi drogą elektroniczną**, rozumie się przez to wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy lub Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
- j. **Umowie**, rozumie się przez to umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Usługobiorcą i Usługodawcą,
- k. **Usłudze**, rozumie się przez to wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w ramach Serwisu,
- l. **Usługobiorcy**, rozumie się przez to przedsiębiorcę (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej) lub konsumenta korzystającego z Usługi. Postanowienia odnoszące się w Regulaminie wprost do konsumenta w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa stosuje się również do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla której przedmiot Umowy oraz sprzedaż Opakowań nie stanowią działalności gospodarczej lub zawodowej,
- m. **Użytkownikowi**, rozumie się przez to samego Usługobiorcę lub członka jego personelu, któremu Usługobiorca poleca skorzystanie z Serwisu w celu organizacji transportu Opakowań. Użytkownik będący członkiem personelu Usługobiorcy korzysta z Serwisu w celach bezpośrednio związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.

§ 2 - Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Serwis pozwala na zorganizowanie transportu Opakowań przewożonych:
 - a) do wskazanego miejsca we Francji w wypadku Opakowań po zużytych tuszach,
 - b) do wskazanego miejsca w Polsce w wypadku Opakowań po zużytych tonerach, w celu ich recyklingu.
3. Korzystanie z Serwisu, w tym pobranie dokumentów dostępnych w zakładkach Serwisu, jest nieodpłatne.
4. Świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną odbywa się zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi świadczenia tego typu usług oraz w zgodzie z przepisami RODO.

§ 3 - Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Usługobiorca i Użytkownik powinni się zapoznać z Regulaminem. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja Regulaminu. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Usługobiorcę / Użytkownika.
2. W celu skorzystania z Usług nie jest wymagana rejestracja w Serwisie.
3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego, w tym przez Użytkownika, danych.

4. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych podanych w zakładce „Kontakt” lub dokumentach wysyłanych do Usługodawcy.
5. Usługodawca zapewnia właściwe rozwiązania zabezpieczające informacje, w tym dane osobowe, przekazywane przez Usługobiorcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Usługobiorca ani Użytkownik nie mają prawa:
 - a. wprowadzania do Systemu i umieszczania w jakikolwiek sposób w Serwisie treści:
 - o charakterze bezprawnym lub obraźliwym,
 - nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd,
 - zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Systemie lub uszkodzenia systemów komputerowych,
 - b. podejmowania działań sprzecznych z Regulaminem.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Usługobiorcę i Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem, w tym w przypadku podania przez nich danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieprawidłowych. Powyższe postanowienie nie dotyczy konsumentów.
8. Usługodawca ma prawo zmieniać, w szczególności rozszerzać funkcjonalności Serwisu, jak też dokonywać zmian w ofercie Usług oferowanych przy wykorzystaniu Serwisu.
9. Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma prawo dokonywać prac naprawczych i konserwacyjnych Serwisu i Systemu, w tym skutkujących czasowym wyłączeniem możliwości korzystania z Serwisu. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zminimalizowania czasu konserwacji i wyłączenia możliwości korzystania z Serwisu, a o planowanych pracach skutkujących czasowym wyłączeniem możliwości korzystania z Serwisu informuje poprzez komunikat dostępny na stronie Serwisu.
10. O ile inaczej nie wskazano w postanowieniach Regulaminu, we wszelkich sprawach związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę i Użytkownika z Serwisu, Strony mogą się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy:
 - a) dla Usługobiorcy i Użytkownika: podane w zakładce „Kontakt” podczas wysyłania zapytania bądź w odrębnej korespondencji e-mail;
 - b) dla Usługodawcy: wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.

§ 4 – Wymagania techniczne

1. Prawidłowe korzystanie z Usługi jest uzależnione od łącznego spełnienia po stronie Usługobiorcy co najmniej następujących wymagań technicznych:
 - a. posiadanie urządzenia z systemem operacyjnym Windows 10 i poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową (np. Google Chrome, Firefox, Microsoft),
 - b. posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - c. posiadanie adresu e-mail i odpowiadającej mu elektronicznej skrzynki pocztowej w dowolnym serwisie, zabezpieczonej hasłem,
 - d. posiadanie oprogramowania umożliwiającego otwieranie i odczytanie dokumentów w formacie word, pdf, np. Adobe oraz do otwierania zdjęć w formacie jpg.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę lub Użytkownika z urządzeń i programów niespełniających wymogów, o których mowa w ust. 1 powyżej, może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych oraz oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach Usługobiorcy oraz Użytkownika. Powyższe wyłączenie nie dotyczy konsumentów.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Usługobiorca i Użytkownik posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, dotyczące bezpieczeństwa.

§ 5 - Zawarcie i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
2. Umowa zostaje zawarta na czas korzystania z Serwisu.
3. Usługobiorca może w każdej chwili rozwiązać Umowę bez podania przyczyny poprzez zakończenie korzystania z Serwisu. Rozwiązanie Umowy nie jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy na skup Opakowań, która jest zawierana i rozwiązywana zgodnie z § 6 poniżej.

§ 6 – Warunki odbioru Opakowań

1. Szczegółowe zasady odbioru Opakowań, w tym procedurę dotyczącą organizacji transportu, reguluje odrębny dokument „**Warunki odbioru zużytych wkładów**”, zamieszczony na stronie Serwisu.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca ma możliwość zorganizowania odbioru:
 - a) tuszów: Canon, Hewlett Packard (HP), oraz
 - b) tonerów: Brother, Canon, Dell, Epson, Hewlett Packard (HP), IBM, Kyocera, Lexmark, Oki, Olivetti, Ricoh, Samsung, Toshiba, Xerox.
3. Opakowania nie mogą posiadać uszkodzeń mechanicznych. Za uszkodzone Opakowania Usługobiorcy nie przysługuje wynagrodzenie, zostaną one jednak poddane procedurze recyklingu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Odbiór następuje za pośrednictwem:
 - a) firmy kurierskiej – jeśli Usługobiorca jest konsumentem lub nie ma obowiązku ewidencjonowania odpadów i wystawienia karty przekazania odpadów, przy czym wielkości przesyłek, w tym minimalne i maksymalne ilości Opakowań, określają Warunki odbioru zużytych wkładów;
 - b) osobnym transportem realizowanym przez posiadający uprawnienia podmiot – jeśli Usługobiorca ma obowiązek ewidencjonowania odpadów i wystawienia karty przekazania odpadów. W tym przypadku warunki odbioru Opakowań ustalane są indywidualnie z Usługobiorcą, a maksymalne wymiary przesyłki określają Warunki odbioru zużytych wkładów.
5. Odbiór Opakowań potwierdzony zostanie stosownym dokumentem. W wypadku, gdy Usługobiorca zobowiązany jest lub ma życzenie wystawienia karty przekazania odpadów, powinien to zaznaczyć w formularzu wysyłki dostępnym na stronie Serwisu.
6. Za każde dostarczone i nieuszkodzone Opakowanie wskazane w ust. 2 powyżej, Usługobiorcy przysługuje wynagrodzenie. Aktualny cennik dostępny jest na stronie Serwisu. Cennik może ulegać zmianie.
7. Wynagrodzenie obliczane jest według następujących zasad:
 - a) podstawą obliczenia wynagrodzenia są ceny aktualne na dzień dokonania zamówienia przesyłki przez Usługobiorcę;
 - b) wynagrodzenie obliczane jest po dokonaniu weryfikacji jakościowej Opakowań i ustaleniu liczby Opakowań nieuszkodzonych, które przeszły pozytywnie kontrolę jakości;
 - c) informacja o wysokości wynagrodzenia przekazywana jest Usługobiorcy w terminie 20 dni od dnia odbioru przesyłki z Opakowaniami przez partnerów Usługodawcy;
 - d) Usługobiorca będący przedsiębiorcą wystawia na Usługodawcę fakturę na kwotę wskazaną w informacji, o której mowa w lit. c) powyżej;
 - e) z zastrzeżeniem lit. g) poniżej, Usługobiorca wystawia fakturę na następujące dane:
Maksy Office Sp. z o.o.
ul. Kacza 6/13, 01-013 Warszawa
NIP: 5272934334
Nr BDO: 000489812

- f) prawidłowo wystawiona faktura zostanie zapłacona w terminie do 7 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę;
 - g) w wypadku zbycia Opakowań w liczbie poniżej 400 sztuk, faktura powinna być wystawiona na odbiorcę Opakowań we Francji, tj.:
Maksy Office Sarl
8 Rue Du Fort, 67118 Geispolsheim, Francja
NIP/ VAT UE: FR 24539340471
 - h) Usługobiorca będący konsumentem otrzymuje wynagrodzenie za nieuszkodzone Opakowania / Opakowanie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przesyłki pod wskazany adres we Francji;
 - i) wynagrodzenie należne od podmiotu wskazanego w lit. g) powyżej, może być wypłacone również za pośrednictwem Usługodawcy działającego jako pośrednik.
8. Usługodawca nie pobiera opłat za zagospodarowanie Opakowań.
 9. Usługodawca pełni rolę sprzedawcy odpadów oraz pośrednika w obrocie odpadami w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach. Odpady są przekazywane jedynie do podmiotów posiadających uprawnienia do gospodarowania odpadami w postaci zużytych tonerów i/lub tuszy.
 10. Z chwilą wysłania formularza wysyłki przez Usługobiorcę (lub Użytkownika w imieniu Usługobiorcy) pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą zawarta zostaje umowa na organizację transportu i skup Opakowań, na warunkach określonych w Regulaminie, cenniku oraz Warunkach odbioru zużytych wkładów, dostępnych na stronie Serwisu.
 11. Umowa, o której mowa w ust. 10 powyżej, zostaje zawarta na czas realizacji danego zamówienia (skupu Opakowań w ramach jednego zamówienia) i nie podlega wcześniejszemu wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
 12. Wypowiedzenie umowy, o której mowa w ust. 10 powyżej, przez Usługobiorcę wbrew postanowieniom Regulaminu lub obowiązującego prawa, bądź niezrealizowanie transportu z winy Usługobiorcy, zobowiązuje Usługobiorcę do zwrotu na rzecz Usługodawcy poniesionych przez niego udokumentowanych kosztów organizacji transportu.
 13. W przypadku, gdy odbiór Opakowań nie zostanie zrealizowany z winy Usługodawcy, Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy wyłącznie za udokumentowane koszty poniesione przez Usługobiorcę w celu przygotowania Opakowań do transportu. Dalsza odpowiedzialność Usługodawcy, w tym z tytułu utraconych korzyści, zostaje wyłączona. Wyłączenie to nie dotyczy konsumentów.
 14. Do umowy, o której mowa w ust. 10 powyżej, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, cenniku i Warunkach odbioru zużytych wkładów, stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
 15. Wszelkie spory z nią związane będą poddane rozstrzygnięciu sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Usługodawcy. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

§ 7 – Obowiązek przestrzegania prawa

1. Użytkownik i Usługobiorca zobowiązują się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz nienaruszający praw osób trzecich (takich jak dobra osobiste, prawa autorskie i innych, których naruszenie może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną). Za działanie sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego, bądź dobrymi obyczajami uznaje się w szczególności: (i) masowe wysyłanie pakietów do stron Usługodawcy, (ii) masowe pobieranie całości lub części zawartości Serwisu, (iii) wszelkie inne działania skutkujące obniżeniem sprawności strony internetowej, Systemu lub Serwisu Usługodawcy. W przypadku podjęcia takich działań przez Użytkownika lub Usługobiorcę, Usługodawca ma prawo do

niezwłocznego zablokowania im dostępu do Serwisu oraz dokonania stosownego zgłoszenia sprawy organom ścigania. Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma prawo do ochrony swych interesów, w tym podjęcia działań przewidzianych w prawie polskim, w szczególności w kodeksie cywilnym.

2. Użytkownik i Usługobiorca ponoszą odpowiedzialność za sposób korzystania przez siebie z Serwisu.
3. Zawartość stron Usługodawcy, w tym Serwisu, podlega ochronie prawnej. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do treści zamieszczonych w Serwisie przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy bądź podmiotom, które wyraziły zgodę na umieszczenie tych treści w Serwisie. Użytkownik i Usługobiorca mogą przeglądać i utrzymywać zawartość Serwisu wyłącznie w celach związanych z korzystaniem z Usługi.
4. Dokumenty dostępne do pobrania w Serwisie mogą być wykorzystywane przez Usługobiorcę i Użytkownika jedynie do celów związanych z organizacją odbioru Opakowań. Zabronione jest ich rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w związku z usługami świadczonymi przez inne podmioty.
5. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Użytkownika lub Usługobiorcę z Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Usługodawca ma prawo przetwarzać Dane osobowe tego Użytkownika lub Usługobiorcy w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te Dane odpowiednim organom władzy publicznej, w tym wymiaru sprawiedliwości.
6. Użytkownik i Usługobiorca zobowiązani są korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie mają prawa zwielokrotnić, rozpowszechnić ani wprowadzać do obrotu treści zawartych w Serwisie, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej. Zapisywanie jakichkolwiek treści Serwisu jest dozwolone na własny użytek, w celu korzystania z Usługi, jednakże może skutkować powstaniem szkód niezależnych od Usługodawcy, w szczególności utraty danych zawartych w komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika lub Usługobiorcy, za pośrednictwem którego Użytkownik lub Usługobiorca korzystają z Serwisu, w tym na skutek działania osób trzecich, złośliwego oprogramowania, awarii infrastruktury internetowej Użytkownika lub Usługobiorcy, niedostępności usług dostawcy sieci, itp. Użytkownik i Usługobiorca potwierdzają, iż korzystają z Serwisu na własne ryzyko.
7. Usługodawca dokłada starań, aby informacje zamieszczane w Serwisie były aktualne i dostępne nieprzerwanie, jednakże nie gwarantuje jego działania bez jakichkolwiek przerw, z uwagi na działania osób trzecich oraz czynniki zewnętrzne niezależne od Usługodawcy, jak również konieczność dokonywania konserwacji i napraw infrastruktury informatycznej. Usługodawca nie gwarantuje również działania Systemu i Serwisu w sposób wolny od błędów.
8. Znaki towarowe (takie jak nazwy handlowe, nazwy towarów lub inne, w tym graficzne, oznaczenia) opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – prawo własności przemysłowej. Jakiegokolwiek wykorzystywanie znaków towarowych bez uprzedniej pisemnej zgody podmiotów uprawnionych jest niedopuszczalne.
9. Usługodawca ma prawo wprowadzać zmiany zakresu lub rodzaju treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie w związku ze zmianą zakresu lub rodzaju oferowanych Usług. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Usługodawca informuje komunikatem zamieszczonym w Serwisie.
10. Użytkownik i Usługobiorca nie mają prawa prowadzenia na stronach Serwisu działalności reklamowej lub marketingowej. W przypadku naruszenia przez Użytkownika lub Usługobiorcę powyższego postanowienia, Usługodawca ma prawo do usunięcia treści niedozwolonych.
11. Usługodawcy przysługuje prawo prowadzenia na stronach Serwisu działalności promocyjnej, marketingowej, w tym emisji reklam dowolnego rodzaju produktów i usług. Użytkownikom i Usługobiorcom nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie z tytułu emisji reklam na stronach Serwisu.

§ 8 - Ochrona i przetwarzanie Danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika i Usługobiorcy uzyskiwanych przy korzystaniu z Serwisu jest Usługodawca, który będzie je przetwarzał w celu świadczenia usług elektronicznych, w tym w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w celach związanych z zabezpieczeniem wykonania umowy, w tym dochodzenia roszczeń z niej wynikających, jak również wsparcia w rozwiązywaniu problemów technicznych oraz przeprowadzania procedury reklamacyjnej, a także w celach związanych z realizacją umowy, o której mowa w § 6 ust. 10 powyżej.
2. Usługodawca gromadzi i przetwarza informacje, które Użytkownik lub Usługobiorca dostarcza Usługodawcy w trakcie korzystania z Serwisu, w szczególności w trakcie składania zapytań oraz wysyłania dokumentów z wykorzystaniem poczty elektronicznej. Informacje te mogą obejmować: imię i nazwisko, zajmowane stanowisko lub funkcję, adres prowadzonej działalności (siedziby), adres e-mail, numer telefonu, dane o lokalizacji Użytkownika lub Usługobiorcy, identyfikator internetowy.
3. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, wyłącznie w ramach upoważnień udzielonych przez Użytkownika lub Usługobiorcę. Podstawą przetwarzania Danych osobowych przez Usługodawcę jest art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane partnerom biznesowym Usługodawcy wykonującym usługi recyklingu, podmiotom realizującym transport Opakowań, jak również osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym organom lub sądom.
4. Dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu dokonywania profilowania, w tym do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a także nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
5. Dane osobowe Użytkowników lub Usługobiorców będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację Użytkownika, którego dane dotyczą, przez okres obowiązywania umowy, o której mowa w § 6 ust. 10 powyżej, a po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń z niej wynikających, nie dłużej niż przez sześć lat.
6. Dane osobowe Użytkownika lub Usługobiorcy będą przetwarzane przez Usługodawcę w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika lub Usługobiorcę jest dobrowolne, lecz niezbędne dla świadczenia Usług. Użytkownik i Usługobiorca przyjmują do wiadomości, iż brak podania danych uniemożliwi zawarcie umowy, o której mowa w § 6 ust. 10 powyżej.
8. Użytkownik i Usługobiorca mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania i poprawiania danych nieprawidłowych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, jak również do zgłoszenia Usługodawcy jako administratorowi danych żądania usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik i Usługobiorca mają również prawo zgłoszenia Usługodawcy sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jego danych osobowych, a także do przeniesienia danych osobowych do innego administratora. Użytkownik i Usługobiorca mają nadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Użytkownik i Usługobiorca mają prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego zgodnie z Regulaminem, na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż cofnięcie zgody uniemożliwia przetwarzanie danych, a w konsekwencji świadczenie usług na rzecz Użytkownika i Usługobiorcy.
10. Akceptując Regulamin, Użytkownik i Usługobiorca jednocześnie oświadczają, że zostali poinformowani o celu, zakresie i okresie zbierania i przetwarzania danych osobowych przez

Usługodawcę, prawie wglądu do swoich danych, ich poprawiania, prostowania i uzupełniania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, prawie do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi oraz prawie do żądania przeniesienia danych osobowych.

11. Żądania określone w ust. 8 i 9 powyżej Użytkownik i Usługobiorca zgłaszają na adres e-mail Usługodawcy, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
12. Użytkownik i Usługobiorca przyjmują do wiadomości i akceptują, iż Usługodawca w ramach działania Serwisu pozyskuje ich dane takie jak adresy IP, loginy, adres e-mail oraz inne (w tym m.in. korzystając z Plików cookie), w celu usprawnienia Serwisu, jak też dostosowania usług i funkcji Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkowników i Usługobiorców. O fakcie używania plików, o których mowa w niniejszym ustępie, Usługodawca informuje na stronie Serwisu. Wyłączenie możliwości pozyskiwania tych danych (np. poprzez dezaktywację Plików cookie) może powodować niemożliwość korzystania z funkcji Serwisu oraz dostępnych w nim usług.
13. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę powinna być kierowana na adres e-mail lub adres siedziby Usługodawcy, wskazane w § 1 ust. 1 Regulaminu.

§ 9 - Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana Usługodawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy wskazane w § 1 ust. 1 Regulaminu i określać:
 - a. dane osoby składającej reklamację, umożliwiające kontakt z nią oraz identyfikację jako użytkownika Serwisu,
 - b. zarzuty reklamującego,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d. informacje dotyczące systemu operacyjnego wykorzystywanego w urządzeniu, w tym dane dotyczące procesora, pamięci, karty graficznej, rozdzielczości ekranu, rozmiaru okna dialogowego, przeglądarki internetowej, w wypadku, gdy reklamacja związana jest z zakłóceniami lub nieprawidłowym działaniem Serwisu,
 - e. czas i miejsce zdarzenia, które stanowi podstawę reklamacji,
 - f. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Usługodawca, rozpatrując reklamację, będzie stosować Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana reklamującemu na adres poczty elektronicznej podany w formularzu kontaktowym i/lub w złożonej reklamacji.

§ 10 - Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory powstałe między stronami – przedsiębiorcami, a dotyczące Umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.
3. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn, w tym:
 - a. spowodowanych działaniem siły wyższej,
 - b. zmiany zakresu lub rodzaju działalności prowadzonej przez Usługodawcę lub zaprzestania prowadzenia przez niego działalności gospodarczej,
 - c. zmiany przepisów obowiązującego prawa,

- d. wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej orzeczeń, decyzji lub innych aktów powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu,
 - e. zaoferowania Usługobiorcom lub Użytkownikom dodatkowych usług lub uchylenia niektórych usług,
 - f. uzasadnionych zmianami organizacyjnymi u Usługodawcy,
 - g. uzasadnionych względami ekonomicznymi lub społecznymi,
 - h. uzasadnionych koniecznością dostosowania rozwiązań i procedur Regulaminu do nowych technologii lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań Usługobiorców, Użytkowników lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub Regulaminem.
4. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje z wyprzedzeniem co najmniej 14-dniowym, za pomocą komunikatu w Serwisie. W przypadku dalszego korzystania z Serwisu po zmianie Regulaminu, uważa się, że Usługobiorca i Użytkownik zaakceptowali zmiany Regulaminu.